

Stichting

Wijkbus Alexander

Jaarverslag 2019



Stichting Wijkbus Alexander

Prinsenlaan 569

3067 TZ Rotterdam

010-455 85 17 (11.30 – 16.30 uur)

Email: wijkbus-alexander@hetnet.nl

Website: www.wijkbus-alexander.nl

Inschr.K.v.K. Rotterdam nr. 40345535

BTW nr. NL 8041.62.359. B.01

Bank : NL80 INGB 0005 7823 02

27 maart 2020

Inleiding

Mede dankzij de belangeloze inzet van een grote groep vrijwilligers is Wijkbus Alexander er in 2019 evenals in voorgaande jaren in geslaagd de doelstelling kwalitatief en kwantitatief te verwezenlijken. Veel ouderen hebben in het verslagjaar gebruik gemaakt van de faciliteiten van de Wijkbus waardoor zij een zekere mate van mobiliteit behouden.

In het kader van het streven mensen langer zelfstandig thuis te laten wonen is de dienstverlening van Wijkbus Alexander een belangrijke bouwsteen.

Het boekjaar 2019 sluit af met een positief resultaat van € 10.880, voornamelijk als gevolg van een eenmalige bate. Daarmee komt het vrij besteedbaar vermogen per 31 december 2019 op € 31.601.

Doelstelling

Het doel van de Stichting is ouderen vanaf de leeftijd van 55 jaar en mindervaliden, wonende in Prins Alexander te Rotterdam, door het aanbieden van vervoer in staat te stellen deel te nemen aan activiteiten binnen dit gebied en sociale contacten te onderhouden in de persoonlijke levenssfeer om isolement te voorkomen.

Bestuur

De bestuurssamenstelling van de Stichting is medio 2019 gewijzigd. Penningmeester Kees v.d. Waal heeft zijn taak als penningmeester neergelegd. Het bestuur en de vrijwilligers hebben Kees bedankt voor zijn inzet in de afgelopen 10 jaar. Hem is decharge verleend.

Rob Meijer is per september 2019 aangesteld als penningmeester.

Het bestuur bestaat nu uit Fred Buitelaar (voorzitter), Jaap Zegwaard (secretaris) en Rob Meijer (penningmeester).

Continuïteit

Het bestaan van de Wijkbus is in belangrijke mate mogelijk door subsidieverlening van gemeente Rotterdam. Daarnaast is sponsoring door bedrijven middels reclame op de bussen is een belangrijke bron van inkomsten.

Inmiddels zitten we in de zogenaamde Corona crisis, dat was voor de Gemeente Rotterdam als subsidieverstrekker aanleiding om de Stichting met ingang van 23 maart te verbieden vervoer aan te bieden. Er is momenteel geen duidelijkheid hoe de gemeente om zal gaan met het lagere aantal ritten en de mogelijke invloed daarvan op de subsidie.

Gezien het vrij besteedbare vermogen van de stichting en de subsidietoekenning voor het boekjaar 2020 is er geen onzekerheid omtrent de continuïteit.

Deelnemers

Onder een individuele deelnemer wordt verstaan:

Deelnemer die een individueel deelnemerschap heeft zonder tussenkomst van een woonzorginstelling of dagopvang.

Onder collectieve deelnemer wordt verstaan:

Deelnemer die via collectiviteit een deelnemerschap heeft via zijn woon- of zorginstelling.

AANTAL DEELNEMERS 2019	1-1-2019	31-12-2019
	individueel	individueel
Individueel	2.172	2.257
Collectief	1.034	1.029
Totaal	3.206	3.286
Deelnemersbijdrage:		
Individueel € 15,00, met partner € 22,50		
per jaar bij automatische incasso		
Collectief € 3,50 per jaar per wooneenheid		
De ritprijs bedraagt € 1,20		

Uitvoering

Dagelijkse ritten

In totaal verzorgde de WBA 36.713 persoonsverplaatsingen binnen het gebied Prins Alexander; in het totaal is inbegrepen 509 ritten rolstoelvervoer. De ritten werden gerealiseerd met 1 VW Crafter en 6 VW Transporters, waarvan 1 uitgerust is voor rolstoelvervoer.

De bestemmingen van de ritten liggen in het gebied Prins Alexander, en enkele bestemmingen daaruit. Waaronder het IJsselland Ziekenhuis, verpleeghuis Rijckehove en medische bestemmingen in het gebied Capelle XL (Hoofdweg).

Met enthousiasme wordt samengewerkt met wijkpartners. In 2019 waren dat o.a. de Ouderenhub, Zinvol Actief, BOO en de Week van de Mantelzorg. Bij een drietal activiteiten van gemeente Rotterdam werd door WBA ondersteuning of medewerking verleend.

Jaar	Aantal ritten	Vershil
2010	42.524	-3.188
2011	42.983	459
2012	44.423	1.440
2013	45.780	1.357
2014	43.411	-2.369
2015	42.241	-1.170
2016	41.822	-419
2017	36.493	-5.329*
2018	37.346	853
2019	36.713	-633

Jaar	Rolstoel ritten	Vershil
2017		
2018	377	
2019	509	132

* De afname van het aantal ritten 2017 t.o.v. 2016 en voorgaande jaren, werd voornamelijk veroorzaakt door het wegvallen van de (groeps)ritten naar locaties voor dagbesteding.

Recreatietochten

Van april tot en met september zijn er 7 recreatietochten gereden naar de traditionele bestemmingen o.a. de Betuwe, Voorne Putten en Lek en Vlist. I.v.m. het zeer warme weer werd één van de geplande ritten afgelast.

In december is 2 keer de kerstmarkt in Zoetermeer bezocht en is op 3 avonden een stadstour gereden.

Deelnemers stellen de recreatietochten zeer op prijs; in veel gevallen gaan zij niet meer op vakantie en is dit een gelegenheid om er even uit te zijn en contact te hebben met andere deelnemers.

Organisatie

De organisatie heeft een tweetal belangrijke aspecten:

== Front office:

Dit betreft de praktische uitvoering van de dienstverlening. Daarbij gaat het primair om het verplaatsen van personen van A naar B, maar bovenal om de bevordering van de mobiliteit van de aangesloten deelnemers.

Deze dienstverlening is in handen van een zeventig vrijwilligers, zoals telefonisten, chauffeurs en rijders. Zij onderhouden de directe contacten met de passagiers.

Bijzondere aandacht verdient daarbij de onderlinge communicatie bij plotseling optredende veranderingen in het rijschema. Vooral langere wachttijden voor patiënten in ziekenhuizen en bij artsen frustreren de dagelijkse planning.

Boosdoener in het verslagjaar waren de vele files ontstaan door de wegwerkzaamheden.

== Backoffice:

Is primair ondersteunend aan het front office. Onderhoud en representatief houden van de voertuigen is van primair belang. Daarnaast dient ook de administratie en statistische werkzaamheden de nodige aandacht.

De coördinatie van de twee genoemde aandachtsgebieden is in handen van een betaald coördinator in vaste dienst voor 30 uur per week.

Automatisering

Zowel voor de planning van de ritten als voor enkele administratieve aangelegenheden wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde processen.

Aan onderhoud en verbetering van de systemen wordt voortdurend aandacht besteedt door een tweetal deskundige vrijwilligers.

Vrijwilligers

Voor de dienstverlening is de bus in zeer hoge mate afhankelijk van de inzet van veel vrijwilligers.

Eind 2019 zijn er 71 vrijwilligers, die de WBA van de nodige arbeidskracht voorzien.

Het gaat daarbij om chauffeurs, bijrijders, planners, telefonisten, administratief medewerkers, en automatiseringsdeskundigen, maar ook sponsorwerving en het technisch onderhoud van het wagenpark is grotendeels in handen van vrijwilligers.

De meeste vrijwilligers zijn gepensioneerd. Helaas moest een aantal 'oud-gedienden' stoppen met hun werk wegens gezondheids- of ouderdomsklachten. Ook hebben we te maken met enkele langdurig zieken.

5 vrijwilligers zijn hun re-integratie-traject gestart bij WBA; 3 van hen konden in de loop van het jaar hun betaald werk weer oppakken.

Verder zijn vrijwilligers actief in de Recreatiecommissie, de Activiteitencommissie en het bestuur.

Alle rijdende vrijwilligers zijn in het bezit van een "Verklaring omtrent het gedrag".

Jegens de vrijwilligers is in het verslagjaar op passende wijze uitdrukking gegeven aan de erkentelijkheid en waardering van de WBA voor het vele werk dat door deze mensen is verzet.

Vrijwilligers	
Stand 31-12-2018	66
in dienst	18
uit dienst	13
Stand 31-12-2019	71

Opleidingen

Binnen de Wijkbus worden de vrijwilligers intern opgeleid. Nieuwe vrijwilligers volgen een opleidingstraject van een aantal weken, waardoor voor de nieuwkomer en de organisatie zekerheid ontstaat over het juist handelen t.o.v. deelnemers, materieel en mede-vrijwilligers.

In 2019 is begonnen met het aanbod aan chauffeurs om deel te nemen aan de opfriscursus Rijvaardigheid, die door Veilig Verkeer Nederland wordt aangeboden en georganiseerd. De positieve eerste ervaring heeft geleid tot de speciaal voor WBA georganiseerde cursusedagen in 2020.

Bijeenkomsten vrijwilligers

Tijdens de bijeenkomsten is er zowel een informatief als een recreatief programma.

Hierbij worden de vrijwilligers door het Bestuur en de coördinator geïnformeerd over de voortgang.

Naast de bijeenkomsten worden de vrijwilligers mondeling geïnformeerd op kantoor of via email.

Middelen

De Stichting tracht haar doel te bereiken door het bieden van aangepaste vervoersmogelijkheden aan deelnemers en hun eventuele begeleiders.

Primair is daartoe nodig een aantal voor de passagiers aangepaste voertuigen. Van belang is daarbij de veiligheid van de passagiers; daartoe dienen de voertuigen in een goede staat van onderhoud te verkeren.

De wagenparkbeheerders zorgen voor preventief onderhoud aan de bussen en voor het periodiek onderhoud door het garagebedrijf.

In april 2019 werd de in 2018 bestelde VW Transporter geleverd ter vervanging van de bus uit 2010.

De geldmiddelen van de WBA zijn afkomstig van:

Jaar 2019	Exclusief btw €	in %
Contributies	39.210,00	19,04%
Donaties	769,00	0,37%
Subsidies Gemeente Rotterdam (inclusief btw € 102.820,00)	96.311,00	46,77%
Ritgelden	44.615,00	21,67%
Sponsoring en reclame	16.873,00	8,19%
Diversen Baten	8.151,00	3,96%
Totaal Baten	205.929,00	100,00%

De totale baten in 2019 zijn **€ 205.929,00** tegen € 192.528,00 in het vorige boekjaar.

Wijkbus Alexander is erkentelijk voor de door de Gemeente Rotterdam verleende subsidie (46,77%) en voor de sponsoring door middel van reclame op de bussen (8,19%). Ook de extra vrijwillige donaties van particulieren (0,37%) hebben bijgedragen aan de instandhouding van de Wijkbus en worden ten zeerste gewaardeerd.

Voor verdere financiële details verwijzen we naar de financiële jaarrekening.

Het Bestuur van de Stichting Wijkbus Alexander