

Stichting

Wijkbus Alexander

Jaarverslag 2020



Stichting Wijkbus Alexander

Prinsenlaan 569

3067 TZ Rotterdam

010-455 85 17 (11.30 – 16.30 uur)

Email: wijkbus-alexander@hetnet.nl

Website: www.wijkbus-alexander.nl

Inschr.K.v.K. Rotterdam nr. 40345535

BTW nr. NL 8041.62.359. B.01

Bank : NL80 INGB 0005 7823 02

Van de voorzitter

Het is voor het eerst dat ik als voorzitter in 2020 terug kan kijken op een roerig jaar van de Wijkbus Alexander. In het begin van dit jaar werden we geconfronteerd met een zeer besmettelijk virus, COVID-19, dat een pandemie veroorzaakte in de wereld. En al snel heeft de gemeente ons dringend gevraagd om de onze activiteiten te staken. Dit is nog niet eerder voorgekomen in ons 33-jarig bestaan.

Het zou maanden duren voordat we onze dienstverlening en nu in aangepaste vorm weer konden hervatten en dat de ziekenhuiszorg weer langzaam op gang kwam. Ook in de verzorgingstehuizen werd mondjesmaat weer bezoek toegelaten. Het leek even alsof het gewone leven weer terug zou keren. We moesten nog wel een mondkapje dragen en anderhalve meter afstand houden. De periode van toiletpapier hamsteren kwam tot een einde en de cafés en de horeca ging in beperkte mate open. Ook de zon ging schijnen en de zomer brak weer aan.

Vakantie vieren bleek toch niet zo eenvoudig en reizen naar verre bestemmingen leek verder weg dan ooit tevoren.

Opeens ging het weer slechter en voordat we het wisten zaten we in een tweede golf besmettingen. Met het toenemend aantal besmettingen en opnames was een hernieuwde sluiting van cafés en horeca al snel weer een feit. Kort daarna gevolgd door sluiting van de niet essentiële winkels en het beperken van het bezoek. Uitgerekend tijdens de Kerst en Oud en Nieuw waarbij we ook nog eens het vuurwerk moesten missen. Niet ieder van ons heeft dat even erg gevonden, maar apart was het wel.

Aan het eind van het jaar kwam het verlossende woord; vaccin!

Nu konden we beginnen met inenten en met de bestrijding van het virus dat ons zo hardnekkig het leven zuur maakt.

De wijkbus slaagde erin om ondanks de beperkingen te blijven rijden.

Geen van onze vrijwilligers heeft tijdens het vervoer een besmetting opgelopen. En het is met dank aan onze chauffeurs en telefonisten dat onze deelnemers ook tijdens de moeilijkste momenten op ons konden blijven rekenen.

Met het licht aan het eind van de tunnel wensen wij u onze deelnemers en onze vrijwilligers een zeer goed jaar toe en hopelijk mogen we elkaar weer omhelzen en de hand schudden.

Inleiding

Mede dankzij de belangeloze inzet van een grote groep vrijwilligers is Wijkbus Alexander er in 2020 evenals in voorgaande jaren in geslaagd de doelstelling kwalitatief en kwantitatief te verwezenlijken. Veel ouderen hebben in het verslagjaar gebruik gemaakt van de faciliteiten van de Wijkbus waardoor zij een zekere mate van mobiliteit behouden.

In het kader van het streven mensen langer zelfstandig thuis te laten wonen is de dienstverlening van Wijkbus Alexander een belangrijke bouwsteen.

Het boekjaar 2020 sluit met een negatief resultaat van € 3.609 als gevolg van het niet voor subsidie in aanmerking komende deel van het van het positieve 2019 resultaat ad € 1.728 en het zelf ten laste van de bestemmingsreserve vrijwilligers evenementen dragen van kosten ad € 1.881. Het vrij besteedbaar vermogen per 31 december 2020 bedraagt € 29.873.

COVID-19 pandemie

Nadat op 11 maart door de regering werd vastgesteld dat ook Nederland te maken kreeg met de Corona-pandemie, stagneerde of stopte een aantal activiteiten voor onze deelnemers. O.a. de ouderensoos, kaartclubjes en zangkoorrepetities werden afgelast. Ook het aantal consulten van huisartsen en IJsselland Ziekenhuis verminderde sterk. Hierdoor liep het aantal ritten snel terug. In de periode 23 maart tot en met 6 juni heeft het vervoer door de wijkbussen helemaal stilgelegen op dringende aanwijzing van de gemeente.

Maandag 8 juni ontvingen wij het bericht dat we weer mochten gaan rijden, met inachtneming van extra-maatregelen i.v.m. het voorkomen van corona-besmetting. De maatregelen bestonden uit vooraf vragen stellen aan de deelnemer of hij/zij verkoudheidsklachten had, rijden met één passagier in de bus, het dragen van een mondkapje en de bus na elke rit schoonmaken.

Met ingang van 1 juli reden we met meerdere mensen in de bus; vanaf half oktober werd deze regel weer aangescherpt vanwege de tweede coronagolf. Door deze maatregelen reden we met meer chauffeurs dan gemiddeld.

In de periode dat alle bussen stilstonden, is Wijkbus Alexander telefonisch bereikbaar gebleven. Deelnemers die belden voor het boeken van een noodzakelijke rit, wilden weten of de bussen alweer reden, of om zich aan- of af te melden als deelnemer, werden 'live' te woord gestaan. Voor veel van hen was het een prettige ervaring dat ze iemand aan de telefoon kregen en niet alleen een bandje met een standaard tekst hoefden af te luisteren.

De communicatie met de vrijwilligers verliep vooral via de email. Het bestuur heeft een aantal keer via conference call vergaderd.

De gemeente heeft toegezegd om de kosten voor de genomen preventieve maatregelen zoals mondkapjes, handgel, schoonmaakdoekjes en dergelijke die werden aangeschaft in verband met de veiligheidsmaatregelen om corona-besmetting te voorkomen te vergoeden.

Doelstelling

Het doel van de Stichting is ouderen vanaf de leeftijd van 55 jaar en mindervaliden, wonende in Prins Alexander te Rotterdam, door het aanbieden van vervoer in staat te stellen deel te nemen aan activiteiten binnen dit gebied en sociale contacten te onderhouden in de persoonlijke levenssfeer om isolement te voorkomen.

Bestuur

De bestuurssamenstelling van de Stichting is in september 2020 gewijzigd. De voorzitter, Fred Buitelaar, heeft zijn taak als voorzitter neergelegd. Het bestuur en de vrijwilligers hebben Fred bedankt voor zijn inzet in de afgelopen 12½ jaar. Hem is decharge verleend voor zijn bestuurlijke werkzaamheden.

Per 1 september 2020 is Alexander Polak aangesteld als voorzitter.

Het bestuur bestaat nu uit Alexander Polak, (voorzitter), Jaap Zegwaard (secretaris) en Rob Meijer (penningmeester).

Continuïteit

Het bestaan van de Wijkbus is in belangrijke mate mogelijk door subsidieverlening van gemeente Rotterdam. Daarnaast is sponsoring door bedrijven middels reclame op de bussen is een belangrijke bron van inkomsten.

De gemeente heeft ons geïnformeerd dat zij de voorwaarden van de subsidiebeschikkingen 2020 en 2021 coulant zal toepassen en in ieder geval in 2020 zal afzien van korting indien het aantal persoonsverplaatsingen niet gehaald wordt.

Gezien het vrij besteedbare vermogen van de stichting en de subsidietoekenning en -voorwaarden voor het boekjaar 2021 is er geen onzekerheid omtrent de continuïteit.

Deelnemers

Onder een individuele deelnemer wordt verstaan:

Deelnemer die een individueel aangemeld heeft zonder tussenkomst van een woonzorginstelling of dagopvang.

Onder collectieve deelnemer wordt verstaan:

Deelnemer die via collectiviteit van zijn woon- of zorginstelling een deelnemer is.

AANTAL DEELNEMERS 2019	31-12-2020	31-12-2019
Individueel	2.165	2.257
Collectief	1.029	1.029
Totaal	3.194	3.286
Deelnemersbijdrage:		
Individueel € 15,00, met partner € 22,50		
Per jaar bij automatische incasso, bij betaling middels overschrijving wordt € 2,50 in rekening gebracht.		
Collectief € 3,50 per jaar per wooneenheid.		
De ritprijs bedraagt € 1,20		

Uitvoering dagelijkse ritten

In totaal verzorgde de WBA 17.356 persoonsverplaatsingen binnen het gebied Prins Alexander; in het totaal is inbegrepen 509 ritten rolstoelvervoer. De ritten werden gerealiseerd met 1 VW Crafter en 6 VW Transporters, waarvan 1 uitgerust is voor rolstoelvervoer.

De bestemmingen van de ritten liggen in het gebied Prins Alexander en enkele bestemmingen daarbuiten waaronder het IJsselland Ziekenhuis, verpleeghuis Rijckehove, begraafplaats Capelle aan den IJssel en medische bestemmingen in het gebied Capelle XL (Hoofdweg).

Met enthousiasme wordt samengewerkt met wijkpartners. In 2020 waren dat o.a. de Ouderenhub, Zinvol Actief, BOO en de Week van de Mantelzorg. In het voorjaar en de zomer van 2020 zijn er ten behoeve van het Buurtwerk 421 maaltijdritten uitgevoerd.

Jaar	Aantal ritten	Vershil t.o.v. vorig jaar
2011	42.983	459
2012	44.423	1.440
2013	45.780	1.357
2014	43.411	-2.369
2015	42.241	-1.170

2016	41.822	-419
2017	36.493	-5.329*
2018	37.346	853
2019	36.713	-633
2020	17.356	-19.357**

Jaar	Rolstoel ritten	Vershil
2017		
2018	377	
2019	509	132
2020		

* De afname van het aantal ritten 2017 t.o.v. 2016 en voorgaande jaren, werd voornamelijk veroorzaakt door het wegvallen van de (groeps)ritten naar locaties voor dagbesteding.

** De afname van het aantal ritten 2020 t.o.v. 2019 is voornamelijk veroorzaakt door het wegvallen van (groeps)ritten als gevolg van de COVID-19 maatregelen.

In het jaar 2020 werd er in ons verzorgingsgebied veel aan de wegen gewerkt, onder ander de straten rondom het Marinus Bolklein/Samuel Esmeijerplein en gedeelten van de Prins Alexanderlaan. Dit leidde tot veel omleidingen, in het bijzonder bij de ritten van en naar het IJsselland Ziekenhuis. De gewijzigde parkeermogelijkheden hebben tot een zeer gering aantal klachten van buurtbewoners geleid

Recreatietochten

In 2020 zijn er vanwege de COVID-19 maatregelen geen recreativeritten uitgevoerd. De deelnemers stellen recreatietochten zeer op prijs; in veel gevallen gaan zij niet meer op vakantie en is dit een gelegenheid om er even uit te zijn en contact te hebben met andere deelnemers.

Organisatie

De organisatie heeft een tweetal belangrijke aspecten:

== Front office:

Dit betreft de praktische uitvoering van de dienstverlening. Daarbij gaat het primair om het verplaatsen van personen van A naar B, maar bovenal om de bevordering van de mobiliteit van de aangesloten deelnemers.

Deze dienstverlening is in handen van een zeventig vrijwilligers, zoals telefonisten, chauffeurs en rijders. Zij onderhouden de directe contacten met de passagiers.

Bijzondere aandacht verdient daarbij de onderlinge communicatie bij plotseling optredende veranderingen in het rijschema. Vooral langere wachttijden voor patiënten in ziekenhuizen en bij artsen frustreren de dagelijkse planning.

Boosdoener in het verslagjaar waren de vele files ontstaan door de wegwerkzaamheden.

== Backoffice:

Is primair ondersteunend aan het front office. Onderhoud en representatief houden van de voertuigen is van primair belang. Daarnaast dient ook de administratie en statistische werkzaamheden de nodige aandacht.

De coördinatie van de twee genoemde aandachtsgebieden is in handen van een betaald coördinator in vaste dienst voor 32½ uur per week.

Automatisering

Zowel voor de planning van de ritten als voor enkele administratieve aangelegenheden wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde processen.

Aan onderhoud en verbetering van de systemen wordt voortdurend aandacht besteedt door een tweetal deskundige vrijwilligers.

Vrijwilligers

Voor de dienstverlening is de bus in zeer hoge mate afhankelijk van de inzet van veel vrijwilligers. Eind 2020 zijn er 68 vrijwilligers die de WBA van de nodige arbeidskracht voorzien.

Het gaat daarbij om chauffeurs, rijders, planners, telefonisten, administratief medewerkers en automatiseringsdeskundigen, maar ook sponsorwerving en het technisch onderhoud van het wagenpark is grotendeels in handen van vrijwilligers.

De meeste vrijwilligers zijn gepensioneerd. Helaas moest een aantal 'oudgedienden' stoppen met hun werk wegens gezondheids- of ouderdomsklachten. Ook hebben we te maken met enkele langdurig zieken.

In verband met de COVID-19 maatregelen en risico's heeft een aantal vrijwilligers aangegeven tijdelijk geen werkzaamheden voor de WBA te willen verrichten. Voor zover bekend hebben zich onder de vrijwilligers geen gevallen van besmetting met het COVID-19 virus voorgedaan.

Gedurende het jaar zijn 3 vrijwilligers zijn hun re-integratie-traject gestart bij WBA; 2 van hen konden in de loop van het jaar weer hun betaalde werk oppakken.

Verder zijn vrijwilligers actief in de Recreatiecommissie, de Activiteitencommissie en het bestuur. Alle rijdende vrijwilligers zijn in het bezit van een "Verklaring omtrent het gedrag".

Jegens de vrijwilligers is in het verslagjaar op passende wijze uitdrukking gegeven aan de erkentelijkheid en waardering van de WBA voor het vele werk dat door deze mensen is verzet.

Vrijwilligers	
Stand 31-12-2019	71
in dienst	10
uit dienst	(13)
Stand 31-12-2020	68

Opleidingen

Binnen de Wijkbus worden de vrijwilligers intern opgeleid. Nieuwe vrijwilligers volgen een opleidingstraject van een aantal weken, waardoor voor de nieuwkomer en de organisatie zekerheid ontstaat over het juist handelen t.o.v. deelnemers, materieel en mede-vrijwilligers.

In 2019 is begonnen met het aanbod aan chauffeurs om deel te nemen aan de opfriscursus Rijvaardigheid, die door Veilig Verkeer Nederland wordt aangeboden en georganiseerd. De positieve eerste ervaring heeft geleid tot de speciaal voor WBA georganiseerde cursusedagen in 2020. Ook hier gooide de COVID-19 maatregelen roet in het eten waardoor het programma niet is afgerond.

Bijeenkomsten vrijwilligers

Tijdens de bijeenkomsten is er zowel een informatief als een recreatief programma. In 2020 is dit beperkt gebleven tot één bijeenkomst in de zomer in de openlucht.

Hierbij worden de vrijwilligers door het Bestuur en de coördinator geïnformeerd over de voortgang. Naast de bijeenkomsten worden de vrijwilligers mondeling geïnformeerd op kantoor of via email.

Financieel

De Stichting tracht haar doel te bereiken door het bieden van aangepaste vervoersmogelijkheden aan deelnemers en hun eventuele begeleiders.

Primair is daartoe nodig een aantal voor de passagiers aangepaste voertuigen. Van belang is daarbij de veiligheid van de passagiers; daartoe dienen de voertuigen in een goede staat van onderhoud te verkeren.

De wagenparkbeheerders zorgen voor preventief onderhoud aan de bussen en voor het periodiek onderhoud door het garagebedrijf.

In 2020 is er geen bus vervangen vanwege de opvatting van de gemeente Rotterdam dat de stichting met 6 bussen haar dienstverlening kan uitvoeren; iets waarover het bestuur een andere mening heeft. De gemeente heeft in haar subsidiebeschikking aangegeven dat vervanging van een bus eerst kan plaatsvinden na instemming door de gemeente.

In de periode dat er vanwege COVID-19 maatregelen geen vervoer is aangeboden, zijn bus 2 en bus 7 voorzien van airconditioning. Voor deze investering zijn twee stichtingen benaderd die elk 50% van de kosten hebben vergoed.

De geldmiddelen van de WBA zijn afkomstig van:

Jaar 2020	Exclusief btw €	in %
Contributies	29.897	17,38%
Donaties	698	0,41%
Subsidie Gemeente Rotterdam	105.671	61,41%
Ritgelden	19.062	11,08%
Sponsoring en reclame	16.725	9,72%
Diversen Baten	0	0,00%
Totaal Baten	172.053	100,00%

De totale baten in 2020 zijn € **172.053** tegen € 192.528 in het vorige boekjaar door de terugbetaling van deelnemersbijdragen vanwege de niet-rijden periode en het lagere aantal ritten.

Wijkbus Alexander is erkentelijk voor de door de Gemeente Rotterdam verleende subsidie en voor de sponsoring door middel van reclame op de bussen. Ook de extra vrijwillige donaties van particulieren hebben bijgedragen aan de instandhouding van de Wijkbus en worden ten zeerste gewaardeerd.

Voor verdere financiële details verwijzen we naar de financiële jaarrekening zoals gepubliceerd op de website.

Met vriendelijke groet,
Bestuur van de Stichting Wijkbus Alexander
28 maart 2021