

Stichting Wijkbus Alexander

Aanvulling c.q. aanpassing van het jaarplan 2016 (herzien – 8 april 2016)

Inleiding

Bij de aanvraag voor de subsidie voor het jaar 2016 heeft de Wijkbus Alexander (hierna WBA) zoals gebruikelijk een jaarplan en een begroting ingediend gebaseerd op en uitgaande van de op dat moment bestaande inzichten.

De beschikking van de Gemeente, gedateerd 23 december 2015, bevat evenwel een aantal nieuwe voorschriften en uitgangspunten welke niet in het eerder samengestelde jaarplan 2016 zijn opgenomen.

De WBA ziet af van een volledig herschrijven van het jaarplan maar wil volstaan met een nadere beschouwing van de door de Gemeente aangedragen zaken en de eventuele gevolgen daarvan.

De navolgende tekst is aan te merken als geïntegreerd in het jaarplan.

Aantal persoonsverplaatsingen

De beschikking gaat uit van minimaal 45.780 persoonsverplaatsingen in 2016. Dit aantal is zeker realiseerbaar maar de Gemeente schrijft voor dat buiten beschouwing dienen te blijven de ca. 3.800 ritten van en naar de geïndiceerde dagopvang en de ca. 1.000 recreativeritten.

Het is aan de Wijkbusorganisaties niet langer toegestaan de ritten van en naar de dagopvang uit te voeren als de passagiers beschikken over een medische indicatie voor dit vervoer, hetgeen in praktisch alle gevallen het geval is.

De ritten met een recreatief karakter hebben als doel de oudere deelnemers enige ontspanning te bieden en gelijktijdig de onderlinge sociale contacten te bevorderen. Met deze ritten welke bijdragen aan het welzijn van de deelnemers willen wij zeker niet stoppen, ook als deze niet langer subsidiabel zouden zijn.

Onnodig te zeggen dat deze aanvullende bepalingen een negatief financieel effect hebben.

Basistarief lidmaatschap

Dit tarief wordt door de Gemeente vastgesteld op € 15,00 per jaar voor € 22.50 per jaar voor een echtpaar.

De beschikking bereikte de WBA eerst in de eerste week van januari 2016. Op dat moment was de incasso van de jaarlijkse bijdrage reeds in gang gezet en voor een deel gerealiseerd. Het is om administratieve redenen dan ook niet wenselijk deze verhoging met terugwerkende kracht in te voeren.

Een verhoging van de jaarlijkse bijdrage dient ruim tevoren te worden aangekondigd teneinde de deelnemer in de gelegenheid te stellen te overwegen of hij/zij de deelname wenst te continueren.

De door de Gemeente voorgestelde verhoging van de jaarlijkse bijdrage zal voor nieuwe inschrijvingen op of na 1 juli 2016 worden gerealiseerd en voor de bestaande deelnemers eerst na afloop van het boekjaar 2016. In september van dit jaar zullen de deelnemers worden geïnformeerd over de verhoging per 1 januari 2017 van zowel de jaarlijkse bijdrage alsmede van de hierna nog te bespreken ritprijzen.

De WBA kent ook collectieve lidmaatschappen. Het gaat om wooncomplexen voor senioren waar de exploitant per wooneenheid een vast jaarlijks bedrag betaalt, ongeacht of de bewoners effectief gebruik maken van de diensten van de WBA. In de praktijk blijkt dat dit slechts voor één derde deel geldt.

Tarief persoonsverplaatsingen

De Gemeente gaat uit van een verhoging van het thans geldende tarief. Ook hier geldt de overweging dat wij de deelnemers niet achteraf kunnen confronteren met een ten opzichte van 1 januari 2016 afwijkend tarief.

Met ingang van 1 januari 2017 wordt de ritprijs van € 1,10 ingevoerd en wel met een vooraankondiging daarvan in september 2016.

Tijdpad aanschaf rolstoelbus

Per uiterlijk 1 januari 2017 dient de WBA te beschikken over één bus welke geschikt is voor het vervoer van passagiers met een rolstoel, aldus de Gemeente.

Deze stelling gaat geheel voorbij aan de vraag of er voldoende deelnemers zijn om de extra investering te rechtvaardigen. Onduidelijk is nog of passagiers met een medische indicatie gebruik mogen maken van de wijkbus.

In samenwerking met een in ons werkgebied gevestigde zorginstelling kunnen wij zodra zich passagiers melden desgewenst gebruik maken van hun voor rolstoelen ingerichte bus. Deze constructie bestaat al enige jaren en nimmer is door het ontbreken van de vraag naar dergelijk vervoer de facto gebruik gemaakt van de mogelijkheid.

Wij kunnen een reeds bestaande bus voorzien van de daartoe noodzakelijke aanpassingen. Dit vergt evenwel een extra investering van ca. € 4.500 waarvan de rentabiliteit gewaarborgd zal moeten worden.

Alternatieve mogelijkheid is leasing van een nieuw voertuig met de gewenste voorziening.

Belangrijk is ook het personele probleem. Uit een eerder gehouden onderzoek kwam vast te staan dat slechts een beperkt aantal chauffeurs, het zijn vrijwilligers, bereid is dit vervoer te verzorgen.

De bevindingen van nader intern onderzoek zullen in de loop van 2016 aan de subsidieverlener worden gerapporteerd. De invoering kan zo gewenst per 1 januari 2017 worden geëffectueerd.

Kwaliteitsbeleid personeel en vrijwilligers

In het verleden is er altijd ruime aandacht besteed aan de vakbekwaamheid van vooral het rijdend personeel en de dames en heren van de telefooncentrale.

Accent valt daarbij op klantvriendelijkheid en zeker door een goede rustige rijstijl het comfort van de passagiers.

Enkele malen per jaar is er een thema- avond waar eventuele knelpunten welke verbetering behoeven worden besproken.

In de loop van het jaar zal een cursorische bijeenkomst georganiseerd worden met het thema omgaan met onwel wordende passagiers.

Ook de behandeling van kleine ongevallen zal daarbij worden besproken. In alle bussen is standaard EHBO materiaal aanwezig.

Nieuw aan te stellen rijdende vrijwilligers krijgen eerst een proeftijd van twee maanden. In die periode rijden zij onder begeleiding van een ervaren chauffeur.

Kwaliteitsbeleid materieel

Al het materiaal voldoet reeds aan de door de Gemeente gestelde normen. Verdere aanpassingen zijn derhalve niet nodig.

Duurzame brandstof

De WBA onderschrijft de wenselijkheid dat tot een schoner milieu wordt bijgedragen. Door gebruik van GTL brandstof kan dit geëffectueerd worden.

In de loop van het jaar 2016 zullen we ons nader oriënteren op de praktische uitvoerbaarheid en de technische- als de financiële aspecten daarvan.

Voorwaarde is en blijft echter dat binnen ons rayon de mogelijkheid aanwezig is dagelijks brandstof te tanken.

Indien en voor zover een milieu vriendelijker brandstof zal worden ingevoerd bij de WBA is het wenselijk dat de subsidieverlener voor dit gebruik nu en in de toekomst zich 100% garant stelt voor alle daaraan verbonden meerkosten.

Verklaring omtrent het gedrag

Bij de aanstelling van vrijwilligers gaat de WBA steeds zorgvuldig te werk met als resultaat dat zolang de organisatie bestaat er van de zijde van de passagiers geen klachten zijn vernomen.

Een eis van het beschikken van een VOG door de vrijwilligers roept bij die groep veel weerstand op, zo blijkt uit een korte enquête ter zake.

Enige aandrang van de zijde van de wijkbus is geboden maar mag natuurlijk niet leiden tot vertrek van de voor de organisatie onmisbare vrijwillige arbeidskrachten.

Contacten met Buurtwerk Alexander en Dock

Met deze instellingen en met het eerder genoemde Samenwerkingsverband Buurtgericht Samenwerken Prins Alexander onderhoudt de WBA contacten.

Vrijwilligerswerkplekken in het kader Tegenprestatie

Reeds eerder is aangegeven dat de WBA diverse stageplaatsen beschikbaar heeft.

Voor alle functies geldt dat invulling slechts mogelijk is na een inwerkperiode. Dit inwerken vraagt evenwel extra aandacht en tijd van de reeds aanwezige vrijwilligers en dat brengt met zich mede dat het slechts zinvol is als de nieuw aangestelde een lange periode blijft.

Verder is van belang dat de toch niet geheel vrijwillige kracht past in het team van echte vrijwilligers.

PR- plan

In de loop van 2016 zal een public-relations werkplan geredigeerd worden gericht op de presentatie van de WBA het verkrijgen van meer bekendheid bij de doelgroepen.

Als doelgroepen in dit verband aan te merken:

- = sponsors
- = donateurs (club van 100)
- = nieuwe deelnemers (meer ritten)

Een werkgroep zal worden belast met de uitvoering van dit plan.

Financiering

Een aantal nieuw door de subsidieverlener gestelde wensen en voorwaarden heeft financiële gevolgen.

Voor zover die ten bate of ten laste komen van enig boekjaar kunnen die in de begroting van dat jaar worden opgenomen.

Waar het echter investeringen betreft worden deze middels afschrijvingen over een aantal jaren toegeschreven aan de betreffende exploitatierekening.

Voor de investeringen genereren een cash-flow probleem voor de organisatie.

De extra gelduitgaven kunnen in de loop van het betreffende boekjaar de noodzakelijk te achten liquiditeit aantasten.

Het niet meer mogen uitvoeren van ritten van en naar de dagverzorging en de daarmee samenhangende opbrengsten in de vorm van ritgelden en subsidie heeft een negatief effect op het exploitatiesaldo.