

# Stichting Wijkbus Alexander Jaarverslag 2015



## Stichting Wijkbus Alexander

Prinsenlaan 569  
3067 TZ Rotterdam  
010-455 85 17 (11.00 – 16.30 uur)  
Email: [wijkbus-alexander@hetnet.nl](mailto:wijkbus-alexander@hetnet.nl)  
Website: [www.wijkbus-alexander.nl](http://www.wijkbus-alexander.nl)

Inschr.K.v.K. Rotterdam nr. 40345535  
BTW nr. NL 8041.62.359. B.01

Bank : NL80 INGB 0005 7823 02



29 maart 2015

### Inleiding

Mede dankzij de belangeloze inzet van een grote groep vrijwilligers is de Wijkbus Alexander er in 2015 evenals in voorgaande jaren bedrijfsmatig in geslaagd de doelstellingen kwalitatief en kwantitatief te verwezenlijken. Veel ouderen hebben in het verslagjaar gebruik gemaakt van de faciliteiten van de Wijkbus waardoor zij een zekere mate van mobiliteit hebben verkregen. In het kader van het streven mensen langer zelfstandig thuis te laten wonen is de dienstverlening van de wijkbus een belangrijke bouwsteen.

### Doelstelling



*Het doel van de Stichting is ouderen vanaf de leeftijd van 55 jaar en mindervaliden, wonende in Prins Alexander te Rotterdam, in staat te stellen deel te nemen aan activiteiten binnen dit gebied en sociale contacten te onderhouden in de persoonlijke levenssfeer om isolement te voorkomen.*

### Bestuur

De bestuurssamenstelling van de Stichting heeft geen wijzigingen ondergaan. Zitting in het bestuur hebben Fred Buitelaar (voorzitter), Jaap Zegwaard (secretaris) en Kees van der Waal (penningmeester).

### Continuïteit

Het voortbestaan van de Wijkbus is, naast andere bronnen, afhankelijk van een subsidieverlening door de overheid. Tot en met het jaar 2014 werd deze subsidie verkregen van de Deelgemeente Prins Alexander. Door de wijziging van de bestuurlijke structuur zijn de Deelgemeenten in Rotterdam opgeheven en wordt de subsidieverlening aan de in Rotterdam werkzame Wijkbussen centraal geregeld.

De Gemeente heeft met de Wijkbusorganisaties een aantal oriënterende gesprekken gevoerd, waaraan de Wijkbus Alexander heeft deelgenomen.

Duidelijk is geworden dat de subsidieverlening ook in het jaar 2016 beschikbaar zal komen, zij het dat wellicht een aantal nieuwe voorwaarden de facto een negatief effect kunnen hebben op de beschikbare inkomsten.

Een tweede negatief effect ontstaat door de moeizaam geworden werving van sponsors. Op de bussen wordt door de in de wijk gevestigde middenstand reclame gevoerd voor hun bedrijf c.q. instelling.

De economische omstandigheden en de structuurwijzigingen waarmee het midden- en klein bedrijf wordt geconfronteerd brengt met zich mee dat de betreffende ondernemers terughoudend worden ten aanzien van het sponsorschap.

Voor het jaar 2016 hebben de genoemde zaken geen invloed op de continuïteit, maar vraagt van het Bestuur van de Stichting wel aandacht voor de komende jaren.



### Deelnemers

*Onder individuele deelnemer wordt verstaan:*

*Deelnemers die een individueel deelnemerschap hebben zonder tussenkomst van een woonzorginstelling of dagopvang.*

*Onder collectieve deelnemer wordt verstaan:*

*Deelnemers die via een collectiviteit (woon- of zorginstelling) een collectief deelnemerschap hebben per wooneenheid.*

DEELNEMERS 2015	1-1-2015	31-12-2015		1-1-2015	31-12-2015
wijk	individueel	individueel		Collectief	Collectief
Capelle(Barbizonlaan)	1	0		0	0
Kralingseveer	4	8		0	0
Lage Land	330	324		611	611
Nesselande	77	86		0	0
Ommoord	1.265	1.198		310	310
Oosterflank	170	172		518	518
Prinsenland	470	492		128	128
Zevenkamp	228	239		279	279
Dagopvang nav gereden ritten					14
<b>TOTAAL</b>	<b>2.545</b>	<b>2.519</b>		<b>1.846</b>	<b>1.860</b>
Totaal Individueel					
Totaal Collectief					
Totaal deelnemers per 31-12-2015					

**Deelnemersbijdrage**  
 individueel € 12,00, met partner € 18,00  
 per jaar bij automatische incasso.  
 Collectief € 3,50 per jaar  
 per wooneenheid.



### **PR en Werving**

De werving voor individuele deelnemers is gedaan via persberichten, verspreiden van folders op diverse locaties, o.a. Kralingse Veer en de Facebookpagina. Bekendheid is ook gegeven naar maatschappelijke organisaties door deelname aan o.a. de bijeenkomsten "Wijkgerichte Samenwerking" diverse overleggen, MVO festival 22-9, Ons Alexander en via stichting Dock in de gids "wat scheelt het"



## Uitvoering

### Dagelijkse ritten

In totaal verzorgde de WBA 42.241 persoonsverplaatsingen binnen het gebied Prins Alexander.

Jaar	Aantal ritten	Verschil
2004	45.000	1.400
2005	47.730	2.730
2006	50.360	2.630
2007	50.496	136
2008	47.850	-2.646
2009	45.712	-2.138
2010	42.524	-3.188
2011	42.983	459
2012	44.423	1.440
2013	45.780	1.357
2014	43.411	-2.369
2015	42.241	-1.170



RITTEN TOTAAL 2015	AANTAL	in %
IJsselland ziekenhuis	9.308	22,04%
Begraafplaats Schollevaar	65	0,15%
Capelle XL medisch	447	1,06%
Capelle XL	69	0,16%
Individuele/Collectieve ritten	26.778	63,39%
<b>Sub Totaal</b>	<b>36.667</b>	
Dagopvang	3.768	8,92%
Samenwerking in de wijk/op factuur/Ergo	856	2,03%
Recreatie	950	2,25%
<b>Sub Totaal</b>	<b>5.574</b>	
<b>Totaal 2015</b>	<b>42.241</b>	<b>100,00%</b>

### Recreatietochten



Van april tot en met september zijn er 13 recreatietochten gereden naar o.a. de Betuwe, Voorne Putten en Hollandse IJssel. In november en december is 2 keer de kerstmarkt in Zoetermeer bezocht en zijn er 3 avonden stadstours gereden.

Deelnemers stellen de recreatietochten zeer op prijs, in veel gevallen gaan zij niet meer op vakantie en is dit een gelegenheid om er even uit te zijn en contacten te hebben met andere deelnemers. Ook de prijs in vergelijking met andere zorgaanbieders maakt dat ook ouderen met een laag inkomen deel kunnen nemen.





### Organisatie

De organisatie heeft een tweetal belangrijke aspecten:

#### **== Front office:**

Dit betreft de praktische uitvoering van de dienstverlening. Daarbij gaat het niet alleen om het verplaatsen van personen van A naar B, maar bovenal de bevordering van de mobiliteit van de bij de Wijkbus aangesloten deelnemers.

Deze dienstverlening is in handen van een legertje vrijwilligers, zoals telefonisten, chauffeurs en bijrijders. Zij onderhouden de directe contacten met de passagiers.

#### **== Back office:**

Is primair ondersteunend aan het front office. Onderhoud en representatief houden van de voertuigen is van primair belang. Daarnaast dient ook de administratie en statistische werkzaamheden de nodige aandacht .



De coördinatie van de twee genoemde aandachtsgebieden is in handen van een betaald coördinator in vaste dienst voor 30 uur per week.



### **Automatisering**

Zowel voor de planning van de ritten als voor enkele administratieve aangelegenheden wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde processen. In 2015 zijn verdere verbeteringen aangebracht in de deelnemers- en de rittenadministratie.

### Vrijwilligers

Voor de dienstverlening is de bus in zeer hoge mate afhankelijk van de inzet van veel vrijwilligers. Eind 2015 zijn er **76** vrijwilligers, die de WBA van de nodige arbeidskracht voorzien.

Het gaat daarbij om chauffeurs, bijrijders, planners, telefonisten, administratief medewerkers, en automatiseringsdeskundigen, maar ook voor sponsorwerving en het technisch onderhoud van het wagenpark. Verder zijn vrijwilligers actief in de Recreatiecommissie, de Activiteitencommissie en het bestuur.

**Jegens de vrijwilligers is in het verslagjaar op passende wijze uitdrukking gegeven aan de erkentelijkheid en waardering van de WBA voor het vele werk dat door de vrijwilligers is verzet.**

**Ook hier is een dankwoord op zijn plaats.**

Leeftijd vrijwilligers	Man	Vrouw
29 - 65 jaar	14	5
66 - 70 jaar	15	5
71 - 75 jaar	15	8
76 - 80 jaar	5	5
81 - 84 jaar	4	0
<b>76 vrijwilligers</b>	<b>53</b>	<b>23</b>
	68,06%	31,94%
<b>Stand 31-12-2014</b>		<b>72</b>
in dienst		10
uit dienst		-6
<b>Stand 31-12-2015</b>		<b>76</b>

Campagne "Wat scheelt het"



### **Opleidingen**

Binnen de Wijkbus worden de vrijwilligers intern opgeleid. De door derden aangeboden cursussen sluiten niet aan bij de werkzaamheden van de vrijwilligers. In het algemeen is er ook weinig behoefte bij de vrijwilligers om cursussen te volgen. Dit jaar was de aandacht gericht op het efficiënt bijboeken van ritten en aanpassingen in het ritboekstelsel.

### **(recreatieve) Bijeenkomsten**

Tijdens de bijeenkomsten is er zowel een informatief als een recreatief programma. Hierbij worden de vrijwilligers door het Bestuur en de coördinator geïnformeerd over de voortgang. Naast de bijeenkomsten worden de vrijwilligers mondeling geïnformeerd op kantoor of via email.

### **Tegenprestatie (subsidievoorwaarden Gemeente Rotterdam)**

De Wijkbus heeft in het voorjaar de mogelijke functieprofielen doorgegeven aan de Gemeente.

De coördinator heeft een cursus bijgewoond tegenprestatiekandidaten.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal is deelgenomen aan een door Buurtwerk georganiseerde bijeenkomst voor tegenprestatie kandidaten uit de wijken Zevenkamp en Oosterflank. Dit heeft geresulteerd in een intentieovereenkomst voor de functie van wagenparkbeheerder. Ook zal de WBA deelnemen aan de vervolgbijeenkomsten die Buurtwerk gaat organiseren voor de andere wijken.



### Middelen

De Stichting tracht haar doel te bereiken door het bieden van aangepaste vervoersmogelijkheden aan deelnemers en hun begeleiders.

Primair is daartoe nodig een aantal voor de passagiers aangepaste voertuigen. Van belang is daarbij de veiligheid van de passagiers; daartoe dienen de voertuigen in een goede staat van onderhoud te verkeren. In de loop van het verslagjaar is aan dit aspect ruime aandacht besteed, zowel door het doen uitvoeren van periodiek onderhoud bij de garage als het preventief onderhoud door onze eigen wagenparkbeheerders. In het verslagjaar is de oudste bus vervangen door een nieuwe. De nieuwe bus is aangepast voor het vervoer van ouderen, zoals een extra treeplank en handgrepen om het in- en uitstappen te vergemakkelijken.

Naast het wagenpark, bestaande uit zeven minibussen, is geïnvesteerd in het up to date houden van de software. Evident is dat één en ander op gezonde basis gefinancierd dient te worden.

De geldmiddelen van de WBA zijn in 2015 afkomstig van :

<b>Jaar 2015</b>	<b>Exclusief btw</b>	<b>in %</b>
Contributies	€ 34.171,00	17,69%
Donaties	€ 1.001,00	0,52%
Subsidies Gemeente Rotterdam (incl btw 106.924)	€ 102.322,00	52,98%
Ritgelden	€ 42.283,00	21,89%
Sponsoring en reclame	€ 13.150,00	6,81%
Diversen Baten	€ 192,00	0,10%
Totaal Baten	€ 193.119,00	100,00%

De totale geldstroom in 2015 bedroeg **€ 193.119,00** tegen € 193.653,00 in het vorige boekjaar. Bovenstaande opstelling geeft duidelijk aan dat zonder de steun van derden een sluitende exploitatie alleen op basis van de bijdragen van de passagiers (contributie+ritgelden = 17,69% + 21,89% = 39,59% van het totaal) niet goed mogelijk is.

Wijkbus Alexander is erkentelijk voor de subsidie van de overheid en sponsoring door middel van reclame op de bussen. Ook de extra vrijwillige donaties van particulieren hebben bijgedragen aan de instandhouding van de Wijkbus.

Voor verdere financiële details zij op deze plaats verwezen naar de financiële jaarrekening welke op aanvraag beschikbaar is.

Het Bestuur van de Stichting Wijkbus Alexander

**De Wijkbus wordt financieel ondersteund door de volgende bedrijven, instellingen en personen, te weten:**

Autobedrijven M. de Koning bv  
Ed van Bruggen  
Fysio4you  
Fysiotherapie van Campenhout,  
Duiker Paramedici  
Aafje  
Fysio Rotterdam  
Opti Jean  
Havensteder  
Woonstad  
SOR Comfortabel Wonen.  
Tand prothetische praktijk Prost  
Van der Putten tweewielers  
Kloppers automobielbedrijf  
Mondclinic,  
Schipper tankstations  
Bandenservice Prinsenland  
Kaasspecialist Binnenhof  
Huurdersvereniging Alexanderpolder  
Tegelzetbedrijf van Bekkum & Zn  
Bubbles carwash  
Makelaardij Gebuijs  
MR Tegels BV  
Benisi tandtechniek  
CurZus&Zo.  
Canon BCR  
Mw Velhuizen, Mw Ooms, Mw Bouwman Mw van Leeuwen, Mw de Koninck,  
Mw Spek, Mw Kuilenburg, Mw Brons, Mw Luiten, Mw Berkum, Mw Rodenburg en Mw Voorde



**Wij steunen met elkander Wijkbus Alexander**



**VRIJWILLIGERSWERK**

Al het werk bij de Wijkbus wordt belangeloos door een groep vrijwilligers gedaan. Vrijwilligersvacatures staan op onze website vermeld.

Ander vrijwilligerswerk of vrijwilligersorganisaties is te vinden op [www.onsalexander.nl](http://www.onsalexander.nl)

Alles over  
**OnsAlexander**